

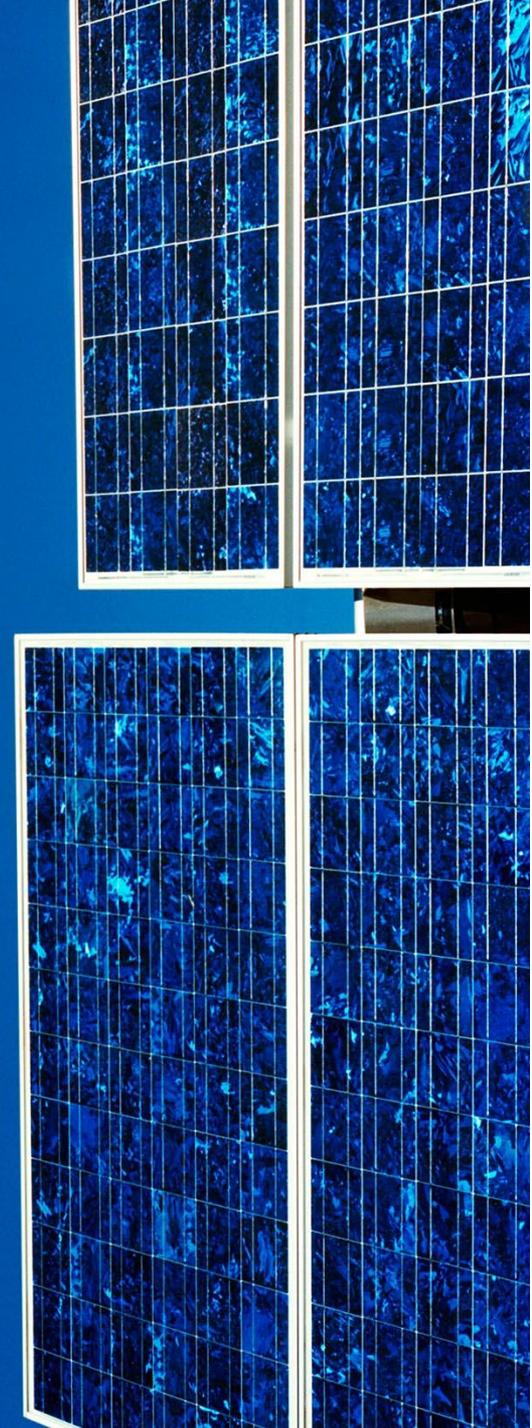


# KPMG e-Learning Solution

La nostra offerta

**e-Learning Solution**

2020



# Agenda

**Digital learning trends**

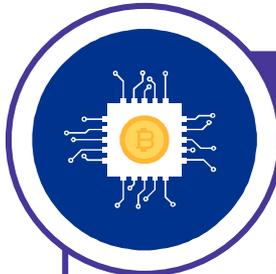
**Soluzione e-Learning KPMG**

**Demo**

**Perché KPMG**

**Allegati**

# Digital Learning Trends



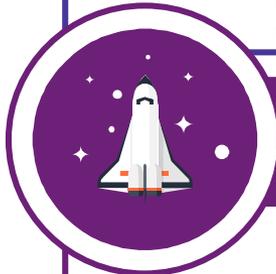
## Microlearning

Una strategia di digital-learning efficace deve essere in grado di intercettare i suoi target attraverso i touch point che questi utilizzano quotidianamente e nelle forme e nei tempi che contraddistinguono la loro connettività. Il microlearning propone numerose unità formative, su specifici contenuti, di durata limitata, resi disponibili attraverso canali diversi nell'ecosistema formativo secondo un palinsesto che assicuri continuità all'apprendimento



## Mobile learning

Non solo postazioni fisse, ma anche pc portatili, tablet, smartphone: gli utenti dei corsi e-learning hanno ora una pluralità di device da cui accedere ai percorsi formativi. I contenuti devono essere prodotti con modalità flessibili che ne consentano una fruibilità multi-device



## Gamification & Social Learning

Missioni, livelli, punteggi, traguardi, competizione: l'utilizzo delle dinamiche dei giochi nei processi di apprendimento funge da leva per aumentare la motivazione degli utenti e incentivare la partecipazione. Il digital learning incoraggia sempre più la condivisione di esperienze e conoscenze per creare contenuti di apprendimento in logica "wiki".e collaborativa.



## Virtual Reality/Augment Reality

I trend emergenti della trasformazione digitale investono anche il Digital Learning. Realtà virtuale nella formazione in ambito tecnico, realtà aumentata per la creazione di percorsi blended fisico-digitali, utilizzo di Bot e dialogo automatizzato tra sistemi e device diversi per favorire ecosistemi di apprendimento sempre più articolati.

# Perché KPMG



## Digital Learning

Tecnologia, metodologia e contenuti



## Approccio Personalizzato

Interventi formativi personalizzati rispetto a esigenze e target



## Learning Expertise

Team di specialisti con competenze differenziate



## Esperienza Consolidata

Consistente portafoglio di esperienze in ambito formativo

KPMG dispone di una **metodologia e piattaforma** (Learning Management System) proprietarie che supporta la progettazione, messa a punto, erogazione e monitoraggio di corsi in modalità e-Learning

La progettazione degli **interventi formativi** può essere **personalizzata** rispetto alle esigenze del cliente e del target dei destinatari. Questa attività fa leva sulla messa a punto di approcci e soluzioni che riducono il "time to course" attraverso la rapida identificazione degli elementi più significativi per l'intervento

KPMG dispone di un **network con competenze differenziate**:

- expertise tecniche sui contenuti oggetto di formazione
- conoscenze in ambito didattico per assicurare interventi mirati, ingaggianti
- Competenze in ambito tecnologico per soluzioni digitali innovative

KPMG ha costituito nel tempo un consistente portafoglio di **esperienze nell'ambito della formazione** con primarie aziende italiane e internazionali, operanti in diversi settori

# Soluzione e-Learning KPMG

## Consulenza



Supporto alla definizione della strategia e dei processi formativi e individuazione di soluzioni digitali

## Contenuti



Catalogo corsi standard e sviluppo di corsi ad hoc

## Piattaforma

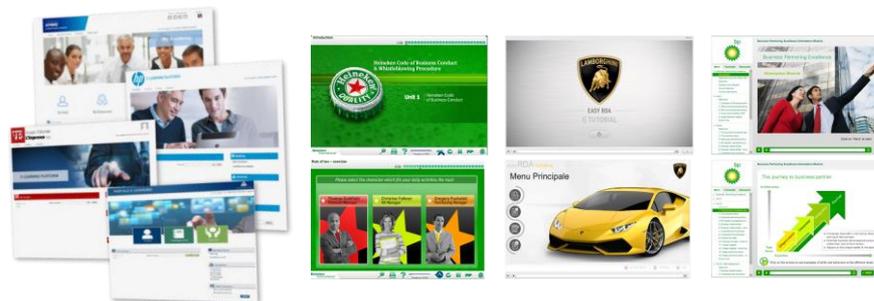


Learning Management System disponibile per i clienti in logica *Platform as a Services*

## Servizi



Gestione end to end dell'erogazione della formazione digitale  
Supporto alla integrazione in logica blended



# Approccio metodologico

La Solution Digital Learning di KPMG è in grado di affiancare le organizzazioni nell'**ottimizzazione della learning experience** e nella progettazione di **approcci di Digital Social Learning**, accelerando l'approfondimento di specifici ambiti formativi, facilitando l'accesso a fonti e risorse informative e la condivisione di idee e di esperienze.

Tali approcci, inoltre, rispondono alle attuali esigenze delle organizzazioni di **ripensare ai modelli di apprendimento tradizionale**, non più adeguati alle attuali complessità organizzative che le aziende si trovano a gestire.

Di seguito si illustra l'approccio che i professionisti KPMG utilizzano per supportare le aziende nella definizione delle strategie formative digitali



# Contenuti standard

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

KPMG Advisory è in grado di mettere a disposizione team multidisciplinari che vedono il coinvolgimento di professionisti delle Solution **Risk & Compliance**, nonché dello **Studio Klegal**, come esperti di materia, per assistere le organizzazioni nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi.

In particolare in ambito COMPLIANCE KPMG ha realizzato una collana completa di corsi costantemente aggiornati



- **D.Lgs. 231/2001**
- **GDPR**
- **D.Lgs. 81/2008**  
**Sicurezza e Salute**
- **Market Abuse**
- **D.Lgs. 231/2007**  
**Antiriciclaggio**
- **Cybersecurity**

# Approfondimento: Cybersecurity

Gli attacchi cyber rappresentano una delle sfide più complesse con cui le organizzazioni si stanno attualmente confrontando. Le aziende non possono prescindere dal sensibilizzare tutti i dipendenti sull'importanza della sicurezza informatica, anche attraverso iniziative formative dedicate.

## Pillole Formative



5 min



10 pillole  
autoconsistenti



Palinsesto di erogazione  
personalizzabile nei contenuti e  
nei tempi

### CONTENUTI

- **Launch: we've been hacked!**
- **Credenziali di autenticazione**
- **Disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR**
- **Phishing**
- **Social Network**
- **Social Engineering**
- **Utilizzo corretto dei device aziendali**
- **Physical Security**
- **File sharing**
- **Impatto di un Cyberg incidente**



Inquadra il  
QR Code per una  
breve demo  
oppure clicca [qui](#)

## Corso Completo



1,5  
ore



Tecnica  
storytelling



Gamification



Approccio  
pragmatico

### CONTENUTI

Un *escape room* in cui l'utente si confronta con una successione di prove che consentono di consolidare le competenze per difendersi di rischi connessi a:

- **Social Network**
- **Reti Wi-Fi**
- **Internet of Things (IOT)**
- **Dispositivi usb**
- **Archiviazione cloud**
- **Stampanti e documentazione cartacea**
- **Dispositivi aziendali**



Inquadra il  
QR Code per una  
breve demo  
oppure clicca [qui](#)

## Blended Learning



Percorsi formativi progettati con approcci didattici 70/20/10, articolati in sessioni formative in **aula**, **webinar**, **workshop** ed esperienze strutturate di **training on the job**, progettate con i nostri **esperti di Cyber Security**.

## Penetration Test



Verifica delle conoscenze apprese attraverso **simulazioni di attacchi informatici**

# Contenuti ad hoc

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

## Formazione obbligatoria compliance

Corsi relativi alla normativa italiana/internazionale: applicazione della normativa al contesto aziendale di riferimento (ad hoc)

## Addestramento su nuovi applicativi IT

Tutorial multimediali sempre disponibili per l'utilizzo corretto di nuovi applicativi, app, funzionalità IT

## Digital Onboarding

Strategia formativa per indirizzare, motivare e fidelizzare i nuovi assunti

## Prodotti

Pillole o corsi per l'aggiornamento costante sui prodotti destinate alla rete vendita/customer service

## Formazione CSR

Corsi sulle politiche di Corporate Social Responsibility e di sensibilizzazione su tematiche valoriali

## Processi di cambiamento

Corsi o spot di ingaggio a supporto della gestione della discontinuità strategica ed organizzativa



# Ingaggio dell'utente (1/2)

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

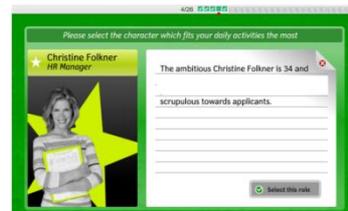
## Web fiction

Le web fiction possono essere utilizzate per descrivere una situazione o un antefatto sul quale l'utente è chiamato a riflettere e a prendere una decisione valorizzando le nuove conoscenze apprese.



## Role Play

All'utente viene richiesto di scegliere tra più ruoli, solitamente corrispondenti a figure professionali presenti all'interno dell'organizzazione. In base al profilo selezionato sono proposte specifiche domande riguardanti situazioni tratte dalla vita lavorativa (dilemmi) e feedback personalizzati. Dopo avere fornito la propria soluzione l'utente riceve un feedback.



## Storytelling

Il percorso formativo è strutturato secondo un framework e tecniche narrative che favoriscono un coinvolgimento emotivo del discente ed elevati livelli di attenzione



# Ingaggio dell'utente (2/2)

## Game

I serious game si propongono di ingaggiare in maniera costante e coinvolgente la popolazione target. Tramite il ricorso alla gamification si apprende con maggiore facilità e si raggiungono performance migliori.



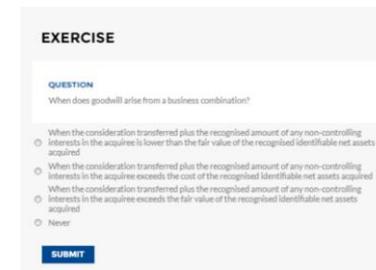
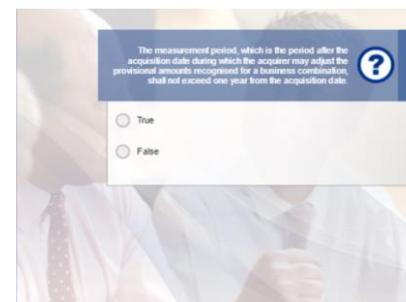
## Video

Questo format si caratterizza per una fruizione immediata e agile per l'utente finale. Il video supporta una comunicazione multimediale supportando l'esplorazione di argomenti complessi in modo efficace e coinvolgente per il discente.



## Esercitazioni

Le informazioni e concetti trasmessi nel modulo formativo vengono testati attraverso esercitazioni e quiz che sono alternati alle unità didattiche espositive. I test stimolano l'utente a rivedere ed approfondire i temi trattati.



# Demo

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

Cliccando sui titoli od inquadrando il QR code con il vostro smartphone, potete accedere ad alcune demo dei nostri corsi.



GDPR



Compliance



D.Lgs. 231/2001



Formazione operativa



# Piattaforma

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

Di seguito le principali funzionalità della piattaforma messa a disposizione da KPMG. Tale piattaforma è basata sul **framework open source Moodle**, integrato con funzionalità aggiuntive, progettate e sviluppate da KPMG per rispondere alle esigenze di presidio dei processi formativi in azienda.

## Caratteristiche distintive

## Funzionalità

### KPMG MY ACADEMY

Piattaforma prodotta da KPMG in linea con le recenti evoluzioni dei Learning Management Systems.

Personalizzata dai nostri tecnici per adeguarla ad innovative logiche di comunicazione, interazione e ingaggio con l'utente e creare un efficace ambiente di apprendimento.

Piattaforma attualmente in uso presso aziende multinazionali clienti del Network KPMG.

**È possibile personalizzarla con la Brand Identity dell'azienda.**

La piattaforma può essere offerta in logica di **SaaS (Software as a Service) in outsourcing totale** o installata direttamente presso il cliente, che si occuperà della sua gestione previo allineamento e formazione da parte di KPMG.



- Profilazione utenti
- Piattaforme multilingua
- Accessi personalizzati
- Caricamento Contenuti formativi
- Self-enrollment
- Elenco contenuti / Catalogo formativo
- Test di assessment, survey, gradimento
- Dashboard di Reporting
- Strumenti collaborativi
- Rating dei corsi
- Dashboard per la consultazione del proprio curriculum formativo individuale
- Plug in per la comunicazione e reminder
- Plug in per la gestione dell'aula tradizionale\*
- Profilazione utenze amministrative
- Collegamento a sistemi di Virtual Classroom\*

# Piattaforma

## Personalizzazioni grafiche su KPMG My Academy

Consulenza

Contenuti

Piattaforma

Servizi

### Login page



### User home page



KPMG assicura un servizio in logica ent-to-end, assistendo i propri Clienti nelle seguenti attività:

## 1 Gestione della piattaforma

Profilazione e iscrizione utenze, upload corsi e iscrizioni, erogazione di test con selezione randomica automatica delle domande, stampa del certificato di partecipazione, assegnazione profili di reporting e produzione reportistica mensile.

## 3 Help Desk tecnologico

KPMG rende disponibile, per tutti gli utenti, un servizio di Help Desk\*, in lingua italiana e inglese, che opera sulla base di **SLA** predefiniti.

- Soluzione problemi ordinari (esempio: reset della password, difficoltà nell'accesso al sistema, ecc.): max 12 ore lavorative
- Soluzione problemi bloccanti imputabili a bug/malfunzionamenti del corso/sistemi di KPMG: max 3 giorni lavorativi.

Sulla piattaforma possono essere resi disponibili altri corsi online sia di KPMG che di terze parti purché conformi allo standard SCORM 1.2.

## 2 Reportistica periodica

Servizi di reporting periodico sul progress della formazione (il report riporta: stato del corso, data di inizio e data di fine della fruizione, punteggio di superamento del test, dati anagrafici degli utenti quali dipartimento, funzione aziendale, ecc.).

KPMG mette anche a disposizione dei referenti di progetti dei report avanzati che consentono di approfondire la learning experience.

## 4 Piano di comunicazione

KPMG supporta il Cliente nella predisposizione ed invio di comunicazioni a supporto del progetto:

1. Comunicazione di lancio dell'iniziativa formativa agli utenti finali
2. Comunicazioni di reminder, pianificate su indicazione del Cliente, agli utenti che non hanno completato la formazione nei termini previsti.

# Perché KPMG

## Alcuni nostri clienti

ITALIA

La mission di KPMG è di assistere i propri Clienti con interventi formativi ed informativi efficaci che garantiscano al contempo efficienza di processo.

ESTERO



KPMG ha maturato un'ampia expertise nel progettare percorsi formativi digitali, assistendo numerosi clienti sia a livello nazionale che internazionale.



# Allegati

**Allegato 1 - Livelli di multimedialità**

**Allegato 2 - Requisiti tecnologici e di sistema**

# Allegato 1

## Livelli di multimedialità

I contenuti possono essere sviluppati per la fruizione e-Learning secondo tre differenti livelli di multimedialità.

Multimedialità alta	Multimedialità media	Monomedialità/Multimedialità bassa
<p>Le schermate con alto livello di multimedialità prevedono sia la componente audio che video. Sono caratterizzate dalla presenza di immagini o foto e possono includere web fiction, avatar o video. Sono utilizzate principalmente per interventi didattici coinvolgenti e qualora sia necessario un alto livello di multimedialità e simulazioni di addestramento all'utilizzo di un software o di una procedura, nelle introduzioni o per sottolineare dei concetti particolarmente importanti.</p>	<p>Le schermate con un livello di multimedialità medio sono caratterizzate da animazioni supportate da audio. Includono animazioni semplici, esercitazioni, quiz, ecc. Sono utilizzate principalmente per esporre una teoria corredandola di esempi e approfondimenti. La presenza dell'audio aiuta a rafforzare i concetti esposti mediante le animazioni e la grafica e facilita la fruizione da parte dell'utente.</p>	<p>Le schermate di questo livello sono principalmente monomediali (solo testo, ovvero animazioni senza audio) o con audio non sincronizzato e con animazioni e soluzioni grafiche molto semplici. Questa tipologia è utilizzata per l'illustrazione di manuali, per brevi aggiornamenti o per la trattazione di argomenti poco complessi ed è solitamente chiamata "rapid e-Learning"</p>
<p><b>ESEMPI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Business Game o Role Play</li><li>• Web Fiction</li><li>• Video di sponsorship</li><li>• Utilizzo applicativi</li><li>• ...</li></ul>	<p><b>ESEMPI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esposizione di regolamenti, norme o procedure</li><li>• Esposizione informazioni teoriche</li><li>• ...</li></ul>	<p><b>ESEMPI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Illustrazione di manuali</li><li>• Rapidi aggiornamenti monomediali</li><li>• ...</li></ul>

# Requisiti tecnologici e di sistema

## Per i corsi

- Scheda audio e video integrata;
- Risoluzione video (1024x768);
- Numero di colori (High colour 16 bit);
- Adobe Flash Player 10.0 (o superiore) - si segnala che è riconosciuto un bug nella versione 10.0.45.2. Si invita pertanto a non scaricare tale versione per evitare il verificarsi del suddetto bug;
- Internet Explorer (ver. 9.0 o superiore). Sono supportati, a richiesta, anche Chrome e Firefox;
- Acrobat Reader (ver. 10.0 o superiore).

Adobe Flash Player è scaricabile gratuitamente dal sito:

[www.adobe.com](http://www.adobe.com)

## Per la piattaforma

Oltre ai requisiti richiesti per i corsi, per la fruizione degli stessi sul portale e-Learning, è richiesta l'abilitazione Javascript.

I sistemi operativi supportati sono:

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7

*Per il corretto tracciamento dello stato di avanzamento dei corsi è sconsigliata l'installazione di qualsiasi Toolbar aggiuntiva nel Browser.*



**Andrea Tabladini**  
**Partner**  
**KPMG Advisory S.p.A.**

[atabladini@kpmg.it](mailto:atabladini@kpmg.it)  
T: +39 06 80971296

**Marta Lodigiani**  
**Manager**  
**Business Performance Services –**  
**Digital Learning Solution**  
**KPMG Advisory S.p.A.**

[mlodigiani@kpmg.it](mailto:mlodigiani@kpmg.it)  
T: +39 348 3080747



[kpmg.com/app](https://kpmg.com/app)



© 2020 KPMG S.p.A., Italian limited liability share capital companies, and Studio Associato - Consulenza legale e tributaria, an Italian professional partnership, are member firms of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.