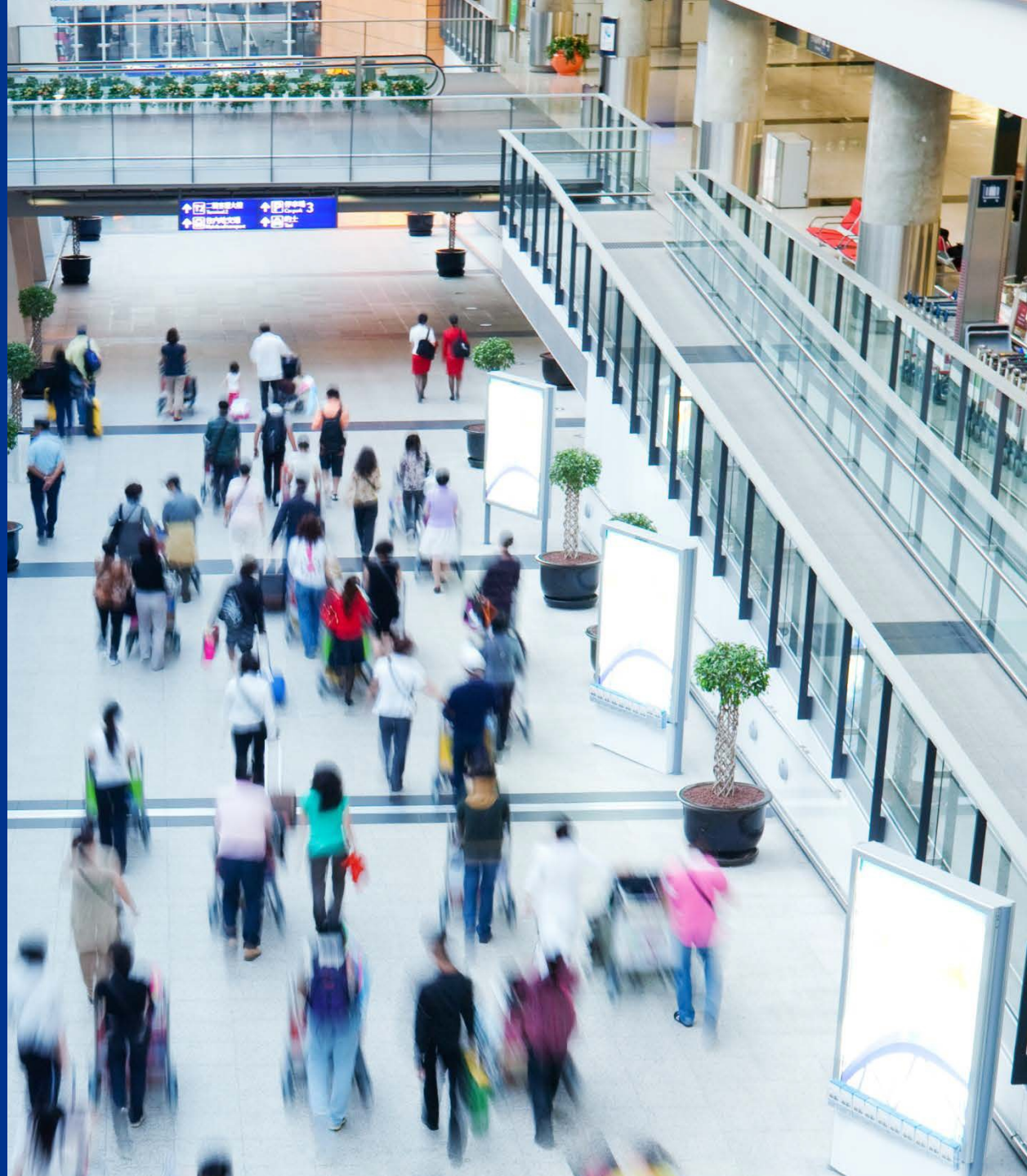




People & Change

**Presentazione Servizi per la
valorizzazione del capitale umano**

Gennaio 2020



La Soluzione P&C in Italia

In contesti di mercato fortemente competitivi e in continua evoluzione, la Direzione HR riveste un ruolo chiave per il disegno e l'implementazione di una strategia delle risorse umane allineata agli obiettivi aziendali.

L'efficace valorizzazione del capitale umano e la fidelizzazione dei talenti non può prescindere da modelli gestionali che considerino in ottica integrata organizzazione, processi, sistemi e competenze.

La solution **KPMG People & Change** è in grado di affiancare le Direzioni HR fornendo servizi di consulenza a supporto di un'efficace gestione e sviluppo del capitale umano:

- **allineamento** della **funzione HR** alla **strategia aziendale**;
- **ottimizzazione** dell'**assetto organizzativo** in linea con le leading practice;
- **workforce optimization**;
- disegno e deployment di **interventi di formazione e sviluppo delle risorse e gestione dei talenti**.

I nostri elementi distintivi:

- **Multidisciplinarietà**, grazie a team di professionisti che integrano competenze P&C con conoscenze di mercato/funzione per gestire efficacemente le specificità del business.
- **Supporto end to end** nell'adozione di logiche e modelli innovativi per la gestione e sviluppo HR, assicurando anche l'implementazione di applicazioni ICT (on Premise/Cloud/Outsourcing) sulle piattaforme tecnologiche più innovative.
- Accesso all'**HR Center of Excellence di KPMG Global** ed alle esperienze maturate dal **network internazionale**.



Specialisti HR Optimization

HRO

Professionisti esperti di sviluppo organizzativo e change management a supporto del percorso di allineamento della Direzione HR alla strategia aziendale e nella progettazione di modelli di gestione e sviluppo delle risorse umane.

Specialisti Learning&Development

L&D

Supporto specialistico nei percorsi di sviluppo professionale, coaching, formazione manageriale, comportamentale e tecnico-specialistica: dall'analisi dei fabbisogni alla progettazione, dall'erogazione al monitoraggio, garantendo l'allineamento con gli obiettivi di business.

e-Learning



Professionisti con esperienza sulle più recenti tecnologie e metodologie di digital learning curano la progettazione di contenuti formativi multimediali ed il presidio dell'erogazione, in logica end to end, tramite piattaforma LMS.

Specialisti HR Solutions

HRS

Competence Center per l'implementazione di Human Resources Information System e integrazione della soluzione all'interno dell'architettura applicativa (IDM, DW, Posta elettronica/Rubrica, Struttura Contabile, ecc.).

Executive Search



Servizi di ricerca e selezione di risorse di elevato valore professionale, manager e professional.

Payroll & Global Mobility



Servizi di gestione amministrativa del personale e supporto alla mobilità internazionale.

Consulenza Legale



Supporto specialistico su tematiche legali inerenti le risorse umane

Portafoglio di servizi P&C

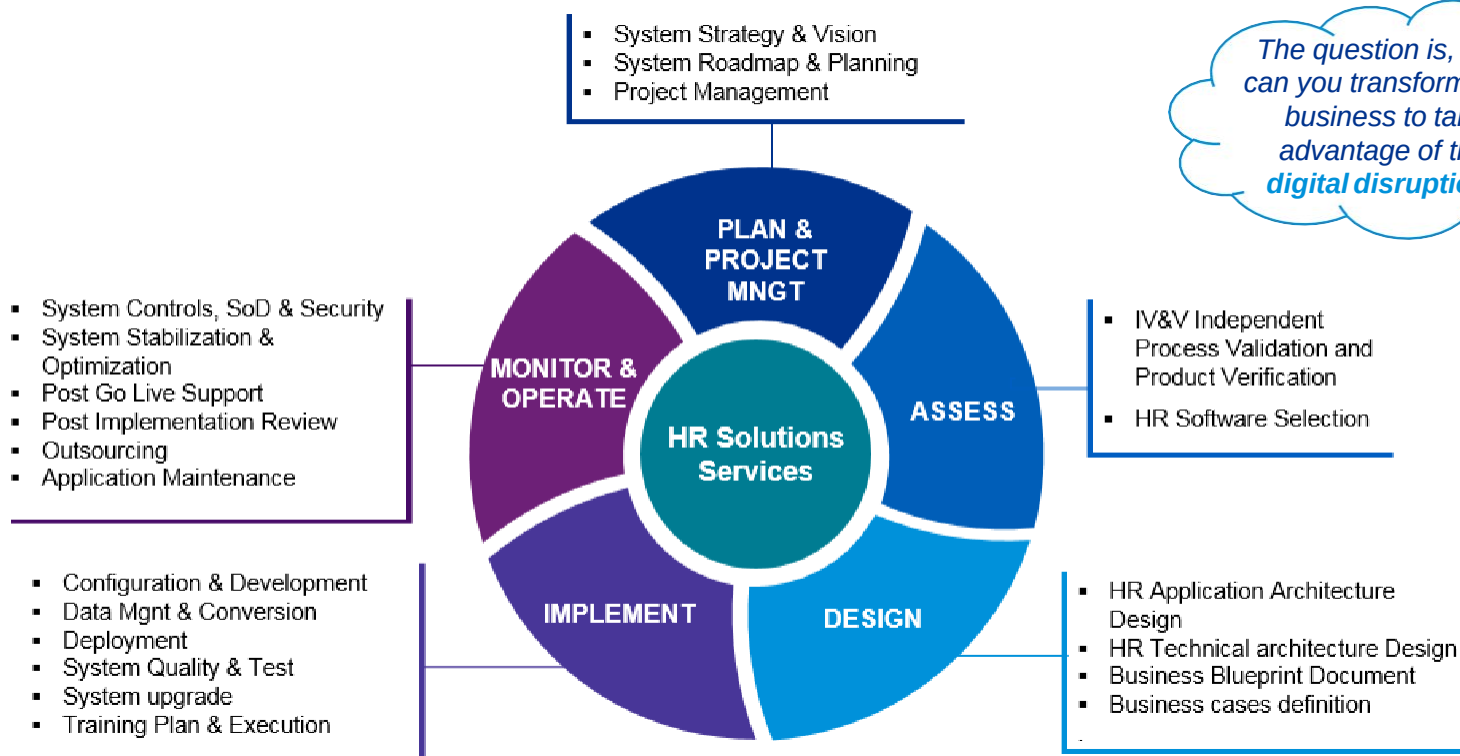


HR Solutions

La service line HR Solutions, rappresenta la struttura dedicata alla realizzazione di progetti informatici in ambito HR.

HR Solutions può contare sulle esperienze maturate in **20 anni di progettualità** presso le più importanti realtà nazionali ed internazionali, nel mondo privato come in quello pubblico.

I nostri professionisti sono in grado di supportare i clienti attraverso una gamma di servizi declinabili rispetto a tutte le fasi del ciclo di sviluppo del SW, come di seguito evidenziato dalla metodologia impiegata dal network **“Technology Enablement Lifecycle: ICT services”**.



Payroll, HR & Labour

Da 60 anni KPMG Fides è il partner di riferimento nella gestione dei Processi Amministrativi, Contabili e Fiscali, con specifico focus sull'area di gestione amministrativa del personale

 Amministrazione HR	 Pay Roll	 Labour	 Welfare
— Gestione , assistenza e consulenza in materia di amministrazione del personale — Archiviazione elettronica/ Conservazione sostitutiva — Elaborazione 730 e Unico PF mediante piattaforma web — Servizi telematici — Global Mobility e Immigration activities	— Elaborazione delle retribuzioni, dal lordo al netto e viceversa — Gestione fondi previdenza complementare e assistenza integrativa — Calcolo dei contributi e delle imposte — Elaborazione dei Modelli previdenziali e fiscali (Uniemens, CU e 770 Forms) — Elaborazione e pagamento deleghe — Riorganizzazione delle infrastrutture IT dedicate al payroll — Formazione ed Help Desk	— Assistenza in M&A — Gestione contratti e relazione del lavoro — Salute e Sicurezza — Previdenza sociale — Negoziazione accordi collettivi di secondo livello — Gestione e pianificazione delle relazioni con le OO.SS: e autorità locali (ristrutturazioni, licenziamenti collettivi, CIGS)	— Piani di incentivazione e politiche retributive — Flexible Benefits — Smart Working

I professionisti di KLegal – Studio Associato sono in grado di supportare le aziende sulle tematiche legali inerenti le risorse umane, con specifico focus su: aspetti contrattuali, giuslavoristici, disciplinari, di relazioni industriali, anche connessi ad operazioni straordinarie.

Digital Learning



KPMG DIGITAL LEARNING SOLUTION



CONTENUTI

Messa a disposizione un **CATALOGO** di corsi su tematiche specifiche.

Progettazione di **CONTENUTI** formativi/informativi **ad hoc** secondo le *best practice* di mercato.

Sviluppo Learning Path in **LOGICA BLENDED** ed in coerenza con i **MODELLI** formativi **70:20:10**.



FRUIZIONE

Non solo postazioni fisse, ma anche **PC PORTATILI, TABLET, SMARTPHONE**: gli utenti dei corsi e-learning hanno ora una pluralità di devices da cui accedere ai percorsi formativi.



PIATTAFORMA

Progettazione ed implementazione di **PIATTAFORME STANDARD/CUSTOM**.

Gestione ed erogazione dei contenuti e per monitoraggio della fruizione e interazioni tra gli utenti.

Supporto ai processi di **SOCIAL LEARNING**.



ACADEMY FUNZIONALI

ANALISI della situazione **AS IS**.

IDENTIFICAZIONE dei **GAP**.

Sviluppo di **PERCORSI FORMATIVI BLENDED** dedicati a gruppi professionali omogenei.



USER CENTRIC APPROACH

L'**UTENTE E' ATTIVO** nella definizione del proprio percorso formativo: sceglie dal catalogo presente sulla piattaforma i corsi più funzionali al proprio sviluppo professionale.

Alcuni dei nostri servizi specialistici



Revisione dell'EVP e allineamento dei processi HR. Ottimizzazione dell'Employee Experience



Formazione "KM O": approccio alla formazione manageriale ispirato a logiche di "palinsesto formativo"



Percorso formativo sulla gestione del colloquio di feedback supportato da App



Smart Employee: implementare un'efficace Employee Digital Strategy



Formazione e-Learning su GDPR, con contenuti informativi organizzati secondo tecniche di storytelling



Approcci per un efficace adozione degli HR Analytics



KPMG Digital Retail Training: formazione specifica per il personale di store



Percorsi di formazione digitale sulla cybersecurity



e-Learning a supporto degli interventi di Change Management: tutorial per la formazione tecnica su applicativi IT



Collana di corsi e-learning sui principi contabili internazionali IAS/IFRS



Collana di corsi e-Learning in ambito Compliance



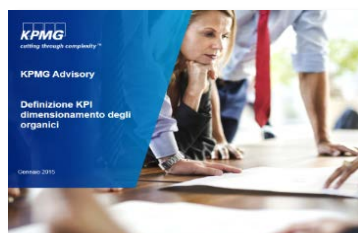
Rilevazione della Digital Awareness

... è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero, fully funnervalli.

Alcuni dei nostri servizi specialistici



Training Rapid Value Assessment: per un nuovo posizionamento della funzione Formazione



Rightsizing: definizione dei KPI di dimensionamento



Change management per i momenti di discontinuità aziendale



Approccio strutturato alla revisione del processo di Onboarding



Progettazione ed implementazione piattaforme e-Learning



HR Trasformation a supporto delle strategie di sviluppo del business



Coaching Journey di KPMG



Cogliere le opportunità offerte dal Digital Labor

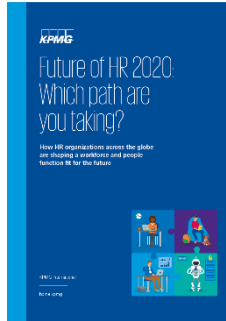


Catalogo formazione manageriale



Catalogo e-Learning

Thought Leadership



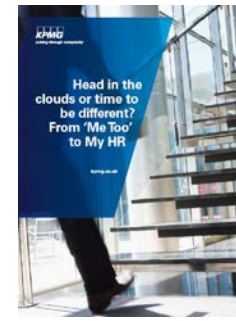
*The future of HR 2020:
Which path are you
taking?*



*Rise of the humans 3:
Shaping the workforce
of the future*



*Cloud HR: the future belongs
to the bold*



*Head in the clouds or time to be
different? From "Me Too" to my HR*



*HR Transformation
Which lens are you using?*



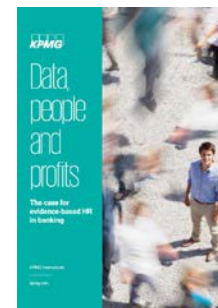
*Rethinking Human Resources
in a Changing World*



*Human Resources and
Social Media*



*The rise of the Chief HR
Officer*



Data people and profits



Tune in to Talent

Alcune nostre referenze

Gruppo bancario, HR Dept Definizione del nuovo modello organizzativo a presidio dei processi HR a seguito di un operazione di fusione.	HRO
Multinazionale Oil – HR Dept Assistenza alla revisione dell'assetto organizzativo e modello di servizio HR in logica Business Partnership.	HRO
Gruppo bancario, Training&Development Dept Supporto al riposizionamento della funzione formazione, ridisegno della struttura, processi, modalità didattiche, ...	HRO
Multinazionale Oil & Gas, Blended learning Business Partnering Programme Progettazione del LMS e della learning strategy per rafforzare le logiche di Business Partnering nella funzione Finance.	HRO
Multinazionale Telecomunicazioni, Change Management Affiancamento nell'introduzione del nuovo modello operativo di Gruppo, supportato dall'introduzione di nuove tecnologie: analisi degli impatti e delle azioni di mitigazione (training, comunicazione) nelle aree Finance, HR e Supply Chain.	L&D
Banca grandi dimensioni, Modello delle competenze Messa a punto delle logiche di progettazione del modello; definizione del sistema di profili professionali.	L&D
Multinazionale Retail, Sviluppo e coaching Allineamento delle competenze della forza vendite al nuovo modello commerciale: valutazione delle risorse, percorsi di formazione esperienziale, coaching individuale e di gruppo.	L&D
Multinazionale Moda, Diagnosi delle competenze nella funzione Finance Valutazione di oltre 250 persone a livello mondo e realizzazione interventi di sviluppo manageriale per rafforzare il ruolo di Business Partner.	L&D
Authority, Formazione manageriale Formazione su soft skill legate alla leadership e ed alla gestione del cambiamento rivolta a più di 700 dirigenti.	L&D
Gruppo bancario, Percorsi di empowerment dell'eccellenza Interventi di sensibilizzazione alla creatività ed innovazione e di rafforzamento della capacità di gestione del cambiamento. Realizzazione di cantieri di miglioramento continuo applicando la metodologia Lean Six Sigma.	L&D
Multinazionale Automotive, Change Management Progettazione ed erogazioneSupporto all'introduzione di un nuovo tool custom per la configurazione di prodotto: change readiness assessment, analisi degli impatti, training in aula e on line, comunicazione interna e di percorsi formativi on line differenziati per target, in linea con i requisiti della normativa italiana.	L&D
Multinazionale Manifatturiero, E-Learning su US GAAP e IFRS Oltre 40 corsi e-learning US GAAP customizzati, erogati sulla piattaforma Finance Academy di KPMG; > 6.000 professional coinvolti.	L&D

Alcune nostre referenze

Multinazionale Automotive, Piattaforma E-learning Realizzazione di una piattaforma per la fruizione di percorsi formativi on line da parte del personale del Customer Service Center.	
Largo Consumo, Blended learning Salute e sicurezza Progettazione ed erogazione di percorsi formativi on line differenziati per target, in linea con i requisiti della normativa italiana.	
Gruppo bancario, sistema HR Supporto al BPR, Disegno e realizzazione su piattaforma SAP di tutti i moduli HR, integrazione con il mondo della contabilità generale e analitica e implementazione dei moduli di area Talent Management.	
Multinazionale Oil & Gas, sistema HR Analisi ed implementazione sistema HR, piattaforma SAP, moduli core (anagrafica e organizzazione, integrazione IDM e modello di controllo). Macro disegno Roll out per società del Gruppo.	
Pubblica amministrazione centrale, sistema di valutazione Progettazione e realizzazione di un sistema custom per la valutazione delle competenze, prestazioni e potenziale integrato sui servizi del Portale istituzionale e con il sistema HR.	
Pubblica amministrazione centrale, Stipendi e Trasferte Assessment, disegno e realizzazione su soluzione Zucchetti HR Infinity del sistema HR di gestione degli Stipendi e delle Trasferte.	
Pubblica amministrazione centrale, sistema HR Allineamento delle competenze della forza vendite al nuovo modello commerciale: valutazione delle risorse, percorsi di formazione esperienziale, coaching individuale e di gruppo.	
Multinazionale settore Industriale Assistenza alla selezione di un SW a supporto dei processi di gestione e sviluppo. Supporto al disegno del modello di Talent Management.	
Multinazionale settore Automotive, sistema HR Disegno e realizzazione su Piattaforma SAP di un sistema HR, per i moduli: Anagrafica, Organizzazione, Presenze, Payroll.	
Multinazionale Telecomunicazioni, sistema HR Analisi ed implementazione sistema HR, su piattaforma SAP, moduli Presenze e Trasferte.	
Gruppo bancario, sistema HR Supporto al BPR, Disegno e realizzazione su piattaforma SAP di tutti i moduli HR, integrazione con il mondo della contabilità generale e analitica e implementazione dei moduli di area Talent Management.	
Gruppo settore Aerospace & Defence, Roadmap sistemi HR e Change Management Supporto alla definizione di una Roadmap pluriennale di innovazione dei sistemi HR e relativa implementazione su piattaforma SAP, tutti i moduli erogati con funzionalità in selfservice.	



Contatti

Andrea Tabladini

Partner

Business Performance Services

KPMG Advisory S.p.A.

Via Vittor Pisani, 27

20124 Milano

E: atabladini@kpmg.it

T: +39 02 676431

M. +39 348 2708853